

介護保険の相談窓口

介護保険のサービス利用に関して、苦情や相談がある場合には、利用者はサービスを提供している事業所、ケアプランを作成した居宅介護支援事業所(ケアワイド21)や介護保険の保険者、福岡県国民健康保険団体連合会介護保険課に直接相談できます。

相談方法

○ケアワイド21(指定居宅介護支援事業所)

〒811-2221 糟屋郡須恵町大字旅石68-261

電話 (092)957-3321

ファックス (092)957-3322

電子メールアドレス info@s-mito.org

または、carewide21@s-mito.org

担当者 管理者:山下 裕子

保険者

各市区町村の介護保険担当窓口または、国民健康保険団体連合会担当窓口でもお受けします。

○福岡県介護保険広域連合本部

〒812-0044 福岡市博多区千代4-1-27 福岡県自治会館内

電話 (092)643-7055

ファックス (092)641-2432

○福岡県介護保険広域連合粕屋支部

〒811-2501 糟屋郡久山町大字久原3168-1

電話 (092)652-3111

ファックス (092)652-3106

○須恵町役場 健康福祉課

〒811-2193 糟屋郡須恵町大字須恵 771 番地

電話 (092)932-1493

ファックス (092)933-6626

○志免町役場 福祉課

〒811-2292 糟屋郡志免町志免中央1丁目1番1号

電話 (092)935-1038

ファックス (092)935-2456

○宇美町役場 健康福祉課

〒811-2192 糟屋郡宇美町宇美5丁目1番1号

電話 (092)934-2278

ファックス (092)933-7512

○粕屋町役場 介護支援課

〒811-2392 糟屋郡粕屋町駕与丁1丁目1番1号

電話 (092)938-2311

ファックス (092)938-3150

○福岡市博多区保険福祉センター 福祉・介護保険課

〒812-8514 福岡市博多区博多駅前2丁目19番24号大博センタービル

電話 (092)419-1081

ファックス (092)441-1455

○福岡県国民健康保険団体連合会 介護保険課

〒812-8521 福岡市博多区吉塚本町13番47号

電話 (092)642-7859

ファックス (092)642-7857

相談内容

- ・ 介護保険制度全般に関すること
- ・ 当該サービス利用についてのご不満(苦情)や要望
- ・ 利用料についての問い合わせ
- ・ その他

苦情相談などの対応方法

- ・ 居宅介護支援やサービス利用等に関しての相談・苦情の内容について、関係事業所と事実関係や調査を行い、具体的対応についてご報告致します。
- ・ 苦情については、問題解決を第一とし、改善に向けての施策を講じます。
- ・ 事業所内で解決できない問題については、介護保険者や国民健康保険団体連合会に相談を仰ぎ、解決に向けての努力を行います。