

自費サービス 重要事項説明書

医療法人社団 正信会

あすなろヘルパーステーション

〒811-2221 福岡県糟屋郡須恵町大字旅石68-261

TEL 092-935-3896

FAX 092-957-3322

令和8年6月作成

あすなろヘルパーステーションの概要

あすなろヘルパーステーションは正信会水戸病院の訪問介護事業所です。

訪問介護・介護予防訪問介護・居宅介護サービス（障害福祉サービス）・自費サービスを提供しています。

住 所	福岡県糟屋郡須恵町大字旅石68番261 コンフォート須恵1F
管 理 者	木部 美加
サービス提供地域	篠栗町・須恵町・志免町・宇美町・粕屋町・博多区
連 絡 先	092-935-3896

職員の体制

管 理 者	名（サービス提供責任者と兼務）			
サービス提供責任者	名			
介 護 福 祉 士	常勤	名	非常勤	名
ヘルパー1級	常勤	名	非常勤	名
ヘルパー2級	常勤	名	非常勤	名
実務者研修修了者	常勤	名	非常勤	名

管 理 者	事業所全体の管理業務、相談業務、及び苦情受付等行ないます。
サービス提供責任者	依頼内容によりヘルパーへの指導を行ないます。 又サービスの調整や評価のために、定期的に利用者様宅を訪問いたします。苦情や相談も受け付けます。
ヘルパー (訪問介護員)	在宅生活に必要な介護サービスを行ないます。

自費サービス営業時間

年中無休 24時間対応

自費サービス利用料金及び利用者負担金

サービスの種類	サービスの時間	基本利用料金	基本利用者負担金
自費	30分	2000円	基本利用利用金+加算
自費(1日)	8.5時間(含休憩1時間)	20,000円	基本利用利用金+加算
受診介助	30分	1500円	基本利用利用金+加算

時間帯による加算

種類	時間帯	加算
夜朝加算	6時~8時、18時~22時	25%
深夜加算	22時~翌6時	50%

サービス提供地域外で行うサービスにかかる交通費

- ① 事業所から片道15キロメートル未満 550円(税込み)
- ② 事業所から片道15キロメートル以上 1100円(税込み)

キャンセル

サービスの利用を中止するときは下記までご連絡ください

電話番号	092-935-3896
------	--------------

- ① サービスを中止する場合は前日までにご連絡ください。
- ② 当日のキャンセルはキャンセル料をいただくことになります。ご注意ください。

前日までのキャンセル	無料
当日の朝のキャンセル	無料
ヘルパーが訪問してからのキャンセル	利用料金の50%

ただし、利用者の様態急変時など、緊急やむを得ない事情がある場合はキャンセル料は不要です。 ご相談ください。

事故発生時の対応

- ① サービス時に事故が発生した場合、市町村・ご家族等に連絡し、必要な措置を講じます。
- ② 又賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行い、原因の解明をし、再発を防ぎます。

相談・苦情

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

まずはこちらにご連絡ください

事業所相談窓口	あすなろヘルパーステーション
電話番号	092-935-3896
受付担当者	木部 美加
対応時間	8:30~17:00

次の機関でも苦情や相談ができます

窓口	電話番号
須恵町役場介護保険相談窓口	092-932-1151
志免町役場介護保険相談窓口	092-935-1001
宇美町役場介護保険相談窓口	092-932-1111

苦情の申し立てを行なったことで、何らかの不利益な扱いをすることはありません。
お気軽にお声かけください。

又、病院外来の意見箱もご利用ください。

あすなろヘルパーステーションからのお願い

利用料のお支払い

請求書は利用の翌月の10日過ぎの利用日にヘルパーがお届けします。当日か次の利用日にお支払いください。領収書は大切に保管して下さい。

サービスの提供

交通の事情や仕事の流れで定時に訪問できないときがあります。

遅れるときはできる限りご連絡差し上げますが、10分以上ヘルパーが遅れているときはお手数ですが事務所までご連絡ください。

また様々な事情でやむを得ず時間の変更や利用日の変更をお願いすることがあります。

予め調整の後ご連絡差し上げ、利用者の了解を頂き変更させていただきます。

又台風や地震等の予期せぬ事態のため、通常ケアプランで決められたサービスが提供できない場合があります。その場合、利用者の状態により優先順にサービスを提供いたします。

貴重品について

金銭や貴重品の管理お願い致します。

通帳やキャッシュカード等をお預かりすることはできません。

高価な置物等がある部分の掃除機がけ、拭き掃除等はできません。

買物代行

買い物代行時は1万円以上のお預かりはできません。

市販のお薬の購入はできません。適正な治療を受けるのが遅れる可能性があります。

電気器具の故障

電化製品やご自宅にあるものは大切に使用させていただきますが、老朽化して壊れたものは弁償いたしかねます。

指導により訪問時のお茶、菓子、金品等は頂けないことになっております。ご了解ください。

どうぞ宜しくお願い致します

説明確認欄

令和 年 月 日

サービスの契約の締結にあたり重要事項を説明いたしました。

<事業者>

所在地 福岡県糟屋郡須恵町大字旅石68-261

名称 あすなろヘルパーステーション

説明者

サービスの契約の締結にあたり上記より重要事項の説明を受けました。

<利用者>

住所

氏名

<家族>

住所

氏名

<代理人>

住所

氏名